

## CONDICIONES DE RESERVA Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

INTRODUCCIÓN

NUESTROS DATOS

SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

ENTREGA Y GASTOS DE ENVÍO

IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

GARANTÍAS

RESPONSABILIDAD

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

COMUNICACIONES POR ESCRITO

NOTIFICACIONES

ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

RENUNCIA

NULIDAD PARCIAL

NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

### INTRODUCCIÓN

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de la web [www.apartamentostesy.com](http://www.apartamentostesy.com) y la reserva y cancelación de los servicios ofertados en la misma.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer una reserva a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Privacidad, por lo que, si no está usted de acuerdo con todo lo dispuesto en las Condiciones y con las Políticas de Privacidad, no debe usar esta página web.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones de reserva y cancelación o las Políticas de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a en las vías de contacto indicadas en el siguiente punto.

## NUESTROS DATOS

La venta de artículos a través de esta página web es realizada por parte de PROMOCIONES TESHY, S.A., sociedad española con domicilio en C/ Carlos III, 14 Bajo,30201, Cartagena, MURCIA, y A30615686, con teléfono 968527433 y correo electrónico [info@apartamentostesy.com](mailto:info@apartamentostesy.com)

## SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

Los datos personales que nos facilite sobre usted, serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Privacidad. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y a su vez, declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

## USO DE NUESTRA PÁGINA WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma, usted se compromete a:

- Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ninguna reserva falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularla e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario. Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su reserva. Al realizar una reserva a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

## CÓMO REALIZAR UNA RESERVA

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de reserva online, eligiendo en primer lugar el apartamento que resulte de su interés, rellenando todos aquellos datos que sean obligatorios durante el procedimiento y finalizar confirmando la reserva.

Seguidamente, usted recibirá un correo electrónico acusando recibo de su reserva.

## MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos a través de [info@apartamentostesy.com](mailto:info@apartamentostesy.com)

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de reserva dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono 968527433, o de la dirección de correo electrónico [info@apartamentostesy.com](mailto:info@apartamentostesy.com), así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de reserva que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de la reserva durante el proceso de la misma, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su reserva. Si usted detectase un error en su reserva con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

## PAGO

La forma de pago de las compras se seleccionará durante el proceso de compra y el pago, según la forma elegida, se realizará a la finalización del proceso de reserva y será condición indispensable para la formalización del mismo.

Las formas de pago admitidas son las siguientes:

**Transferencia:** Si elige el pago por transferencia bancaria, al finalizar el proceso de reserva se especificará el número de cuanta al que se debe realizar la transferencia. El plazo para realizar la transferencia y formalizar la reserva es de 4 días hábiles.

**Compras con tarjeta de crédito o débito:** El usuario deberá proporcionar el nombre del titular de la tarjeta, el número, la fecha de caducidad y el CVV. Toda la información será tramitada a través del TPV del banco.

## IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, será de aplicación del IVA español.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en el momento de la reserva.

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

**No les resulta de aplicación el derecho de desistimiento a la reserva de los servicios ofertados en el presente sitio web de conformidad al artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16**

**de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.**

## CANCELACIÓN DE RESERVAS

La cuantía de reserva será reembolsable de acuerdo a las condiciones de la tarifa.

## PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

## VIRUS Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino.

Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web.

Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante.

Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

## LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control

alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

## ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos ocasionados por causas de fuerza mayor.

Las causas de fuerza mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

Pondremos todos los medios razonables para que finalice la causa de fuerza mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

## NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar los presentes Condiciones de reserva y cancelación. Le mantendremos informado de los cambios sustanciales realizados en los mismos. Éstos no tendrán carácter retroactivo y, salvo posibles excepciones según el caso concreto, serán de aplicación después de 10 días de la fecha de su publicación en el aviso correspondiente. Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

## LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas y se regirán conforme a lo dispuesto en las leyes de España, en particular en:

- La Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación,
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias,
- Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que deroga la directiva 95/46/CE,
- Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

## COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación a través de nuestro formulario de contacto, del teléfono o de la dirección postal o de correo electrónico indicados en la Cláusula 2 de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono 968527433 o a través de nuestro formulario de contacto.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas. Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico [info@apartamentostesy.com](mailto:info@apartamentostesy.com) con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento nº 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>